

POLITYKA PRYWATNOŚCI
STRONY INTERNETOWEJ „www.crowdsurf.me”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Mateusz Kwiecień**, prowadzący działalność pod firmą **Mateusz Kwiecień ul. Nowomiejska nr 3, lok. II piętro, 80-864 Gdańsk, NIP: 6751589976, REGON: 367043539**.
2. Dane osobowe osób korzystających ze strony internetowej oraz platformy online Administratora (dalej „**Portal**”) lub z usług świadczonych przez Administratora (dalej „**Usługa**”) (dalej „**Użytkownicy**”) są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).
3. Danymi osobowymi są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest co do zasady każda czynność dokonywana na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy niezautomatyzowany, w tym np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie.
4. Administrator uprzejmie prosi Użytkowników o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Portalu lub Usług.

CELE PRZETWARZANIA, PODSTAWY PRAWNE:

1. Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) założenie konta Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - 2) zamówienie newslettera Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia umowy, której przedmiotem jest realizacji Usługi i konieczność jej realizacji przez Administratora na rzecz danego Użytkownika);
 - 3) niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów Administratora, w tym prowadzenia działań marketingowych i kampanii reklamowych Usług przez Administratora drogą elektroniczną lub telefoniczną na podstawie odrębnej wyrażonej przez Użytkownika zgody z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, (wyrażna zgoda Użytkownika na przetwarzanie tych danych);

- 4) realizacji działań zmierzających do zawarcia i realizacji Usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia umowy, której przedmiotem jest realizacja Usługi i konieczność jej realizacji przez Administratora na rzecz danego Użytkownika);
 - 5) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, (realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności Administratora, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych);
 - 6) rozpatrywania reklamacji, ewentualnych skarg czy pozostałych wniosków dotyczących współpracy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na dbaniu o właściwą realizację umowy i jakość świadczonych usług czy dostarczanych produktów w ramach współpracy);
 - 7) prowadzenia strony internetowej i zapewnienia bezpieczeństwa oraz jej prawidłowego działania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegającym na dbaniu o prowadzenie strony internetowej);
 - 8) niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, (ze względu na prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora, w szczególności w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, w tym analiz, statystyk i raportowania wewnętrznego Administratora).
2. Administrator przetwarza dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników oraz dane zbierane automatycznie z zakresu korzystania z Portalu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyrażenie zgody Użytkownika na przetwarzanie danych oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. ze względu na prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora, a w szczególności w celu marketingu bezpośredniego Usług Administratora, jak również w celu optymalizacji, usprawnienia i personalizacji funkcji Portalu oraz w celu tworzenia statystyk. Administrator zapewnia, że takie przetwarzanie nie będzie naruszać praw i wolności osób, których dane dotyczą.
 3. Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Użytkownika nie są łączone ze zbieranymi automatycznie danymi z zakresu sposobu korzystania przez tego Użytkownika z Portalu. Administrator informuje, że ze względów technicznych może dojść do takiego połączenia, jednakże w takiej sytuacji dane tak połączone będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie ze względu na prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora, a w szczególności w celu optymalizacji, usprawnienia i personalizacji funkcji Portalu oraz w celu tworzenia statystyk na wewnętrzne potrzeby Administratora.

ODBIORCY DANYCH:

1. Administrator może przekazywać (w odpowiednich sytuacjach) dane osobowe Użytkowników, osobom trzecim. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być w szczególności:
 - 1) pracownicy i współpracownicy Administratora;
 - 2) inne podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych Użytkowników na podstawie odpowiednich przepisów prawa;

- 3) podmioty, które przetwarzają dane osobowe Użytkowników, w imieniu Administratora na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi płatnicze, usługi księgowo-buchalnicze, usługi prawne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Administratora.
2. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania danych osobowych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych. Administrator zapewnia Użytkownikowi na jego życzenie szczegółową informację o podmiocie, któremu powierzył przetwarzanie danych, zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz terminie ich przekazania. Ponadto, w tym trybie Administrator zapewnia także dostęp do aktualnej i szczegółowej informacji o wykorzystanych lub udostępnionych przez Administratora środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Użytkownika drogą elektroniczną.
3. Przy prowadzeniu Portalu Administrator korzysta z narzędzi dostarczonych przez podmioty zewnętrzne. Dane Użytkownika mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG Użytkownik może zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą sprzedawane ani też przekazywane podmiotom trzecim w innych celach niż opisane powyżej.

CZAS PRZETWARZANIA:

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania:
 - 1) w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika – do czasu jej wycofania;
 - 2) zakresie realizacji Usługi na żądanie Użytkownika – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tymi działaniami – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami prawa;
 - 3) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach marketingowych Administratora drogą elektroniczną lub telefoniczną będą przetwarzane do czasu ewentualnego cofnięcia odpowiednich zgód;
 - 4) w zakresie realizacji Usługi na żądanie Użytkownika – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tymi działaniami – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami prawa;
 - 5) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności i realizacją Usług – przez okresy wskazane w

odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez Administratora, w szczególności: a) dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, b) dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;

- 6) w zakresie informacji niezbędnych do obsługi reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu;
- 7) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub strony trzecie – do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych Użytkownika przez Administratora;
- 8) w przypadku przetwarzania w celach archiwizacyjnych będą przetwarzane przez 3 lata od zakończenia świadczenia Usług.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje:

- 1) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- 3) prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 4) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora- w przypadku danych przetwarzanych na gruncie umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych- w przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu zawarcia oraz realizacji postanowień umowy. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwe wypełnienie powyższych celów tj. nawiązania współpracy oraz zawarcia i wykonania umowy i dostawę usług lub produktów.

KONTAK Z ADMINISTRATOREM

1. Użytkownik może skorzystać z prawa do kontaktu z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@crowdsurf.app.
2. Administrator przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w celach rozstrzygnięć reklamacji i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych dotyczących wskazanych danych. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.

3. Wszelkie wnioski Użytkownika o dokonanie przez Administratora czynności związanych z danymi osobowymi Administrator będzie wykonywał po uprzedniej weryfikacji Użytkownika. W tym celu zastrzega sobie prawo by ponownie zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie jego danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej zostały przekazane przez Użytkownika i na których przetwarzanie Użytkownik wyraził zgodę. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, o których przekazanie wnosi Użytkownik.